

## Was tun, wenn die Gas-Versorgungsanlage streikt?

**Sollte Ihre Gas-Versorgungsanlage aufgrund eines technischen Defekts außerhalb unserer Geschäftszeiten ausfallen, können Sie unter der Notrufnummer (0 72 22) 5 05-1 33 einen unserer Mitarbeiter erreichen.** Dieser wird sich schnellstmöglich der Angelegenheit annehmen.

Bei kleinen technischen Problemen, wie z. B. *"kein Druck oder zu viel Druck im Tank"*, kann dem Kunden in der Regel telefonische Hilfestellung gegeben werden. Aber auch beim Auftreten größerer Probleme können wir in den meisten Fällen das Problem für den Kunden lösen.

### **Dazu ein aktuelles Beispiel:**

An einem Sonntagabend gegen 22:30 Uhr erreichte uns per Notruf der Anruf eines Großkunden. Eine Helium-Bündel-Anlage hat abgeblasen. Es wurde ein Defekt der Berstscheibe oder etwas Ähnliches vermutet. Der ausrückende Notdienstmonteur fuhr umgehend vor Ort. Nach Rücksprache mit dem Fuhrpark wurde die Anlieferung von Helium-Bündeln organisiert. Diese konnten kurzfristig beim Kunden angeliefert und angeschlossen werden. Somit konnte die Störung zur vollsten Zufriedenheit des Kunden beseitigt und die Versorgung auch am Wochenende aufrechterhalten werden. U.M.



*Erfahrene basi-Servicetechniker helfen auch im Notfall.*